

Справочник абонента



Добро пожаловать в Skylink

Skylink — один из старейших российских операторов мобильной связи, который в 2016 году начал предоставление услуг высокоскоростного мобильного доступа в Интернет в современном стандарте LTE (4G) на частоте 450 МГц.

Эта технология обеспечивает широкое покрытие и устойчивый прием сигнала даже в сложных географических условиях и удаленных районах.

С чего начать

Пожалуйста, прежде всего, ознакомьтесь с Руководством по быстрому старту, которое прилагается в комплекте к роутеру, чтобы корректно установить USIM-карту и узнать об особенностях его включения.

Далее выполните следующие несложные шаги:

- Вставьте USIM-карту в роутер;
- Подключите роутер к источнику питания (электросеть или зарядное устройство);
- Подождите несколько минут, пока на роутере не загорятся индикаторы регистрации в сети и значок Wi-Fi;
- В меню устройства, с которого Вы планируете выйти в Интернет (смартфон, планшет, ноутбук, др.), откройте список доступных Wi-Fi сетей;
- Выберите Wi-Fi сеть Вашего роутера, название которой (SSID) указано на обратной стороне роутера;
- Для подключения к выбранной Wi-Fi сети, введите 8-значный пароль (Key), указанный на обратной стороне роутера.

Поздравляем! Вы подключились к сети Skylink!

Внимание!

Рекомендуем Вам сохранить пластиковую основу USIM-карты. На ней указаны Ваш абонентский номер и PUK-код. Абонентский номер необходим для пополнения баланса, а также является логином для входа в Личный кабинет. PUK-код требуется для регистрации в Личном кабинете.



Личный кабинет

Личный кабинет my.skylink.ru – удобный, простой и бесплатный способ управления своим профилем, а также получения информации о балансе, внесенных платежах, подключенных услугах, статистики расходования трафика. Личный кабинет доступен при любом состоянии баланса.

Обратите внимание, при первом входе (регистрации) в Личный кабинет Вам необходимо ввести PUK-код – уникальный персональный код Вашей USIM-карты, подтверждающий, что именно Вы являетесь владельцем Вашего абонентского номера.

Баланс, пополнение счета

Узнать о состоянии Вашего баланса можно в Личном кабинете по адресу my.skylink.ru.

Пополнить баланс Вашего абонентского номера можно привычными способами: наличными в салонах связи, через платежные терминалы, банкоматы, с помощью услуги «Автоплатеж», а также банковской картой в Личном кабинете или на сайте skylink.ru.

Обслуживание

По всем вопросам обслуживания Вы можете обращаться по следующим контактам:

Сайт: skylink.ru

Личный кабинет: my.skylink.ru

Справочная служба: **8-800-333-6363**

Бесплатно для звонков с любых номеров внутри России

Адреса центров продаж и обслуживания Skylink – смотрите на сайте skylink.ru