ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ТВОЙ +»

(вступает в силу с 15.03.2017)

Настоящие Правила (далее - «Правила») определяют порядок и условия участия физических лиц, желающих присоединиться к Программе «Твой +» (далее - «Программа»). Программа не является стимулирующей лотереей, участие в ней не основано на риске и не требует внесения каких-либо денежных средств от участников Программы. Настоящие Правила утверждены Организатором Программы и действуют на всей территории Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящих Правилах термины имеют следующее значение:

«Программа» – мероприятие, проводимое Организатором в интересах Оператора с использованием сервисов, расположенных на сайте: www.plus.tele2.ru (далее по тексту – «Сайт Программы»), направленное на привлечение новых абонентов и повышения потребительского спроса на услуги связи, предоставляемые Оператором.

«Организатор» – юридическое лицо, привлечённое Операторами в целях реализации Программы с использованием технических и иных ресурсов Оператора, – ООО «МАНИСЭНД», ОГРН 5157746193952, ИНН 7702395754, адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Большая Переяславская, д. 46, стр. 2.

«Оператор» – операторы связи, оказывающие услуги связи в соответствии с выданными лицензиями, под товарным знаком Tele2 (ООО «Т2 Мобайл», ОАО «Теле2-Санкт-Петербург», ЗАО «АКОС»).

«Партнер» – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, зарегистрировавшееся в Программе.

«Регистрация в Программе» – совершение указанных в настоящих Правилах действий, необходимых для приобретения статуса Партнера.

«Привлеченный партнер» – новый Партнер, приглашенный к участию в Программе Партнером.

«Клиент» –физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, которому Партнер рекомендовал подключиться к услугам связи, оказываемым Оператором.

«Подключение к услугам связи»/«Подключение» – заключение договора об оказании услуг связи между Оператором и Клиентом, который приобретает статус абонента, пользуется и оплачивает предоставляемые Оператором услуги связи (услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи).

«Абонент» – Клиент, который по рекомендации Партнера Подключился к услугам связи.

«Система» – совокупность аппаратно-программных средств Оператора, посредством которых обеспечивается работа Сайта Программы и личного кабинета.

«Личный кабинет» – виртуальная персональная страница Партнера, где отражаются результаты его участия в Программе.

«Статус» – признак, присваиваемый Системой зарегистрированным в Личном кабинете заявкам, посредством информационно-технологического взаимодействия с информационной системой Оператора, в которой отражаются Подключения, учет операций по оказанию услуг связи Абонентам и их оплате.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа направлена на привлечение потенциальных Абонентов из числа Клиентов, посредством выдачи Партнером рекомендаций о Подключении к услугам связи.

2.2. Для получения информации, необходимой для выдачи рекомендаций Клиентам, Партнер может обратиться на сайт Оператора: http://ru.tele2.ru/.

2.3. Партнер обязуется не сообщать недостоверную информацию об Операторе и предоставляемых им услуг связи, и не выдавать Клиентам от имени Оператора каких-либо гарантий, не обещать за Подключение предоставление подарков, бонусов, скидок.

2.4. Чтобы стать участником Программы необходимо пройти регистрацию на Сайте Программы и получить доступ к Личному кабинету в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В Личном кабинете Партнер указывает данные Клиентов, которым он рекомендовал Подключиться, и Привлеченных партнеров, которых он пригласил к участию в Программе (далее по тексту - «регистрация заявок»/ «зарегистрированные заявки»).

2.5. Зарегистрированные заявки обрабатываются Системой, им присваивается Статус в соответствии с условиями настоящим Правил.

2.6. За каждое Подключение, состоявшееся по рекомендации Партнера и Приглашенного партнера, Партнер получает вознаграждение на условиях, определенных настоящими Правилами.

2.7. Регистрация в Программе и доступ к Личному кабинету осуществляется через сеть «Интернет». Все расходы, связанные с участием Партнера в Программе, выплатой Партнёру и получением им вознаграждения являются личными расходами Партнера и не компенсируются ни Организатором, ни Оператором.

2.8. Условия настоящих Правил могут быть изменены, а действие Программы может быть прекращено или приостановлено, без возникновения у Партнёров и Привлечённых партнеров права требования выплаты какой-либо компенсации.

2.9. Об изменении условий настоящих Правил Партнеры уведомляются за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Правил путем размещения электронной версии Правил на Сайте Программы.

2.10. В случае прекращения или приостановления действия настоящей Программы Партнеры уведомляются в срок, указанный в п. 2.9 настоящих Правил, до предполагаемой даты прекращения/приостановления, путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы.

2.11. Партнер обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией о Программе, отслеживать все изменения и дополнения в Правилах Программы.

2.12. Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за возможные убытки Партнера, связанные с его неосведомленностью в отношении дополнений и/или изменений условий Программы, включая настоящие Правила, приостановления или прекращения действия Программы, в случае соблюдения Организатором обязательств, предусмотренных п.п. 2.9. – 2.11. настоящих Правил.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Для Регистрации в Программе необходимо зайти на Сайт Программы, указать свой номер мобильного телефона и адрес электронной почты (далее по тексту – «e-mail»). Указание иной информации, не предусмотренной настоящими Правилами для Регистрации в Программе, в т. ч., конфиденциальной информации, персональных данных, а также не соответствующей требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нарушающей права и законные интересы третьих лиц, не допускается. Нарушение данного требования Партнером не создает и не может создавать правовых последствий для Оператора.

3.2. Регистрация в Программе осуществляется автоматически, после принятия условий настоящих Правил, путем проставления галочки в соответствующем окошке напротив текста «Я согласен с условиями программы» и нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

3.3 Обязательным условием Регистрации в Программе является принятие условий настоящих Правил. Регистрация в Программе невозможна без принятия условий Программы способом, указанным в п. 3.2. настоящих Правил.

3.4. Партнер несет персональную ответственность за достоверность и корректность информации, которую он указал при Регистрации в Программе, в Личном кабинете. Информация, предоставляемая Партнером в целях Регистрации в Программе, не может служить для целей определения физического лица (Партнера), тогда как Оператор не имеет цели и не осуществляет обработку информации, относимой к категории персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, предусмотренные п. 3.2 настоящих Правил, Партнер подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Если Партнер не согласен с настоящими Правилами в целом или с отдельными положениями Программы, ему не следует нажимать кнопку «Зарегистрироваться».

3.6. После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте Программы появится информация об успешном завершении Регистрации в Программе.

3.7. Успешная Регистрация в Программе считается полным и безусловным согласием Партнера с условиями Программы.

3.8. Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за возможные убытки Партнера, связанные с предоставлением Партнером неактуальной и/или недостоверной информации при Регистрации в Программе, в Личном кабинете.

3.9. Регистрируясь в программе, Партнер дает свое согласие на то, чтобы Оператор передал Организатору сведения о Партнере, указанные им при Регистрации в Программе (номер мобильного телефона, e-mail, номер электронного кошелька), исключительно для целей, связанных с выплатой Организатором вознаграждения. Партнер дает свое согласие на то, чтобы Организатор и/или Оператор направлял ему на номер мобильного телефона и/или e-mail, указанные им при Регистрации в Программе, информацию, связанную с участием в Программе. Направление информации может быть осуществлено через Личный кабинет.

4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Для входа в Личный кабинет на номер мобильного телефона, который был указан Партнером при Регистрации в Программе, Оператором будет направлен пароль. Партнер

самостоятельно может изменить в Личном кабинете пароль, который будет известен только ему. При восстановлении пароля на номер мобильного телефона, указанный Партнером при регистрации, Оператором будет направлено короткое текстовое сообщение (SMS) с новым паролем.

4.2. Партнер обязуется не передавать третьим лицам логин (номер мобильного телефона, указанный при Регистрации в Программе) и пароль для доступа к Личному кабинету. Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за действия Партнера, связанные с утратой пароля, передачей логина и пароля третьим лицам. Все действия, совершаемые в Личном кабинете под логином и паролем Партнера, считаются совершенными им самим.

4.3. Вход в Личный кабинет под своим логином и паролем дает возможность Партнеру регистрировать заявки.

4.4. Для регистрации заявки Партнеру необходимо указать контактные данные Клиента (номер мобильного телефона и имя) и/или Привлеченного партнера (номер мобильного телефона).

4.4.1. Информация, предоставляемая Партнером в целях регистрации заявок в Личном кабинете, указанная в п. 4.4 настоящих Правил, не может служить для целей определения физического лица (Клиента и/или Привлеченного партнера), тогда как Оператор не имеет цели и не осуществляет обработку информации, относимой к категории персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Партнер обязуется регистрировать заявки только по тем Клиентам, которые согласились предоставить Партнеру для последующей передачи Партнером Оператору своего имени и номера мобильного телефона, по которому Оператор будет связываться с Клиентом для информирования о способах Подключения.

4.6. Регистрация заявки в Личном кабинете означает, что Партнер выполнил обязательства, предусмотренные п. 4.5 настоящих Правил. Партнер несет персональную ответственность перед Клиентом и/или Привлеченным партнером, если Партнер указал их контактные данные в Личном кабинете в нарушение требования, установленного для Партнера в п. 4.5 настоящих Правил. В случае предъявления претензий со стороны Клиентов и/или Абонентов в адрес Оператора и/или Организатора, Партнер обязуется возместить Оператору и/или Организатору в полном объеме ущерб, связанный с взысканием с Оператора и/или Организатора сумм штрафов и иных выплат, причиной которых явились нарушения Партнером условий п. 4.5 настоящих Правил.

4.7. Зарегистрированным заявкам по результатам их обработки Системой присваиваются следующие **Статусы**:

4.7.1. ***«В процессе»*** – заявка находится в обработке: Подключение Клиента[1] еще не состоялось/Привлеченный партнер[2] еще не Регистрировался в Программе;

4.7.2. ***«Активен»*** – Подключение Клиента состоялось/Привлеченный партнер зарегистрировался в Программе;

4.7.3. ***«Отменен»*** – Клиент отказался от Подключения либо самостоятельно подключился способом, указанным в п. 4.8.7 Правил/Привлеченный партнер не Зарегистрировался в Программе;

4.7.4. ***«Заблокирован»*** – Клиент категорически отказался от Подключения и попросил его больше не беспокоить по такому вопросу/Привлеченный партнер исключен из участников Программы.

4.8. Особенности Статусов:

4.8.1. Партнер не сможет зарегистрировать заявку в Личном кабинете с контактными данными Клиента/Привлеченного партнера, если заявка с такими же контактными данными Клиента/Привлеченного партнера уже зарегистрирована другим Партнером и имеет Статус «В процессе».

4.8.2. Если Подключение Клиента было оформлено с сохранением перенесенного абонентского номера из сети других операторов связи, прямо не указанных в настоящих Правилах, такой заявке присваивается статус «Активен» с даты состоявшегося переноса абонентского номера Клиента в сеть Оператора и начала оказания услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера Клиента в сети Оператора.

4.8.3. Если ранее зарегистрированной одним Партнером заявке с контактными данными Клиента/Привлеченного партнера был присвоен Статус «Отменен», данный Партнер и другие Партнеры не лишаются права повторной регистрации заявки с такими же контактными данными Клиентов/Привлеченных партнеров.

4.8.4. Если Партнер при регистрации заявки с контактными данными Привлеченного партнера укажет один номер мобильного телефона Привлеченного партнера, а Привлеченный партнер при Регистрации в Программе укажет другой номер мобильного телефона, зарегистрированной заявке по Привлеченному партнеру будет присвоен статус «Отменен».

---

[1] *В Личном кабинете Клиент именуется Абонентом.*

[2] *В Личном кабинете Привлеченный партнер именуется Партнером.*

4.8.5. Если ранее зарегистрированной заявке с контактными данными Клиента/Привлеченного партнера был присвоен Статус «Заблокирован», то данный Партнер и другие Партнеры не смогут зарегистрировать заявку с контактными данными таких Клиентов/Привлеченных партнеров.

4.8.6. Если разные Партнеры зарегистрируют заявки, в которых будут указаны контактные данные одного и того же Клиента/Привлеченного партнера, Статус «В процессе» будет присвоен Системой именно той заявке, которая будет зарегистрирована первой. Заявке, зарегистрированной другим Партнером в более поздний срок, будет присвоен статус «Отменен».

4.8.7. Если Партнер зарегистрирует заявку с контактными данными Клиента, который до того момента, когда с ним свяжется Оператор в целях информирования о способах Подключения, самостоятельно оформит Подключение (через интернет-магазин Tele2 либо посредством личного обращения в салон связи Tele2), данной заявке будет присвоен Статус «Отменен».

4.9. Партнер обязуется не совершать никаких-либо действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сайта Программы и/или Личного кабинета.

4.10. С момента уведомления Партнера о приостановлении/прекращении действия Программы способами, определенными настоящими Правилами, Партнер не сможет зарегистрировать заявки в Личном кабинете.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Начисление вознаграждения Партнера по результатам его участия в Программе осуществляется ежемесячно.

5.2. Сумма вознаграждения по итогам участия Партнера в Программе за календарный месяц доводится до сведения Партнера через Личный кабинет (сумма вознаграждения указывается до вычета суммы налога на доходы физических лиц).

5.3. Условия начисления вознаграждения за привлеченных Абонентов (за Подключения):

5.3.1. Партнеру начисляется вознаграждение за каждого привлеченного Абонента в размере 10 % (десяти процентов) от ежемесячного объема фактически потребленных и оплаченных привлеченным Абонентом услуг связи Оператора без учета НДС.

5.3.2. Начисление вознаграждения производится, если в течение 3 (трех) месяцев с момента присвоения зарегистрированной заявке Статуса *«Активен»* ежемесячный объем потребленных и оплаченных привлеченным Абонентом услуг связи после Подключения составляет не менее 90 (девяноста) рублей без учета НДС.

5.3.3. В объем оплаченных и потребленных привлеченным Абонентом услуг связи, который учитывается при расчете вознаграждения Партнера, не включаются:

1) услуги, предоставляемые третьими лицами (контентные услуги, иные платные справочные, развлекательные, информационные услуги и т.д.);

2) услуг связи, технологически неразрывно связанные с указанными в настоящих Правилах услугами связи и направленными на повышение их потребительской стоимости, а также услуги связи, предоставляемые в роуминге;

3) услуги, предоставляемые в качестве бонусов, скидок и т.п. (предоставляемые без необходимости их оплаты);

4) сумма абонентской платы, начисленной привлеченному Абоненту, в случае не совершения привлеченным Абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги связи, в периоде, продолжительность которого определяется тарифным планом, выбранным привлеченным Абонентом при Подключении.

5.3.4. Если условия, указанные в п. 5.3.2 настоящих Правил, не выполняются, вознаграждение Партнеру за соответствующее Подключение не начисляется.

5.3.5. Вознаграждение начисляется Партнеру в течение 8 (восьми) месяцев, начиная с календарного месяца, в котором зарегистрированной заявке был присвоен Статус «Активен».

5.3.6. Если в течение срока, указанного в п. 5.3.5 настоящих Правил, Подключение будет прекращено (что означает расторжение договора об оказании услуг связи, который был заключен между привлеченным Абонентом и Оператором), вознаграждение Партнера будет начисляться за период до дня прекращения Подключения.

5.4. Условия начисления вознаграждения за Привлеченных партнеров:

5.4.1 Вознаграждение Партнеру начисляется за каждого Привлеченного партнера при условии, если Привлеченный партнер Зарегистрировался в Программе (заявка со Статусом *«Активен»*) и ему начисляется вознаграждение за привлеченных им Абонентов в соответствии с условиями, предусмотренными п. 5.3 Программы.

5.4.2. Вознаграждение устанавливается в размере 10 % (десяти процентов) от общей суммы начисленного вознаграждения Привлеченного партнера за календарный месяц.

5.4.3. Вознаграждение начисляется с календарного месяца, в котором Привлеченный партнер Зарегистрировался в Программе (заявка со Статусом *«Активен»*).

5.5. Условия выплаты вознаграждения:

5.5.1. Выплата вознаграждения, предусмотренного п. 5.3 и п. 5.4 настоящих Правил, осуществляется Организатором единым платежом 25 (двадцать пятого) числа месяца[3], следующего за месяцем, за который было начислено вознаграждение Партнерам.

5.5.2. Если сумма начисленного вознаграждения Партнера по итогам участия в Программе за календарный месяц составит менее 11 (одиннадцати) рублей после удержания налога на доходы физических лиц (далее - НДФЛ), выплата вознаграждения Партнеру переносится на следующий календарный месяц, в котором сумма начисленного вознаграждения, с учетом ранее перенесенного, составит более 11 (одиннадцати) рублей после удержания НДФЛ.

5.5.3. Выплата вознаграждения осуществляется в безналичной форме выбранным Партнёром способом из числа указанных в Личном кабинете, по соответствующим реквизитам Партнера, указанным им в Личном кабинете.

5.5.4. С суммы выплачиваемого вознаграждения Организатором, как налоговым агентом в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, исчисляется, удерживается и перечисляется в соответствующий бюджет сумма НДФЛ. Партнер посредством функционала Личного кабинета обязуется предоставить Организатору сведения, необходимые для исполнения обязанностей по выплате вознаграждения и удержанию НДФЛ, путем заполнения соответствующих полей с указанием требуемой информации, и подтвердить свое согласие на обработку указанной информации, проставив в соответствующем окошке галочку.

5.5.5. Если Партнер не предоставит Организатору сведения либо предоставит явно некорректные или недостоверные сведения, необходимые для выплаты вознаграждения и удержания НДФЛ, Организатор вправе не выплачивать вознаграждение. Данное условие не является обстоятельством ненадлежащего исполнения Организатором обязательства по выплате вознаграждения.

5.5.6. Обязательным условием для получения вознаграждения является выбор Партнёром в Личном кабинете определённого способа выплаты вознаграждения (из числа доступных), и указание Партнером в Личном кабинете платежных реквизитов, соответствующих выбранному им способу получения суммы вознаграждения. Организатор не несет ответственность за недостоверность указанных Партнером данных, необходимых для выплаты вознаграждения. Партнёр обязуется возместить все расходы и убытки Организатора, возникшие вследствие осуществления платежа по некорректным реквизитам или по иной причине, связанной с предоставлением Партнёром некорректных данных, необходимых для выплаты вознаграждения и уплаты НДФЛ.

5.5.7. Оператор не вступает в письменные переговоры с Партнером по вопросам начисления и выплаты вознаграждения. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Партнером и Организатором в отношении выплаты вознаграждения.

5.5.8. Партнер обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете о начисленном вознаграждении.

5.5.9. Если действие Программы будет приостановлено либо прекращено, а также в случае исключения Партнера из числа участников Программы по основаниям, указанным в п. 6.1. настоящих Правил, Партнер вправе получить вознаграждение, начисленное за время участия в Программе, до её приостановления/прекращения/исключения Партнера из числа участников Программы.

5.6 Партнер вправе посредством функционала Личного Кабинета не чаще одного раза в год обратиться к Организатору Программы для получения справки о размере выплаченного вознаграждения и размере начисленного налога.

6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ПРОГРАММЫ

6.1. Партнер может быть исключен из числа участников Программы без предварительного предупреждения в следующих случаях:

6.1.1. Если число зарегистрированных заявок со Статусами «Отменен» либо «Заблокирован» превысит 90 % (девяносто процентов) от общего числа зарегистрированных заявок за календарный месяц.

6.1.2. Нарушения Партнером условий, предусмотренных п. 4.5. настоящих Правил.

6.1.3. Отсутствие зарегистрированных заявок в течение 3 (трех) последовательных календарных месяцев.

6.2. Исключение Партнера из числа участников Программы по условиям, предусмотренным п. 6.1 настоящих Правил, не лишает его возможности повторно Зарегистрироваться в Программе.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

---

[3] *Если указанная в п. 5.5.1 Правил дата выплаты вознаграждения приходится на небанковский (выходной) день, выплата вознаграждения осуществляется на следующий банковский (рабочий) день.*

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Партнер руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры, возникшие между Партнером и Организатором, подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии. Адрес электронной почты Организатора для направления Партнером претензии support@win-pay.ru. Споры, не разрешенные в претензионном порядке, рассматриваются судом по месту нахождения Организатора.

7.3. Организатор и/или Оператор не гарантируют бесперебойную работу Сайта Программы и/или Личного кабинета.

7.4. Организатор и/или Оператор не несут ответственности перед Партнером за нарушения работы Сайта Программы, Личного кабинета, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта Программы/Личного кабинета, в возникновении которых нет вины Организатора и/или Оператора.

7.5. Партнеру может быть отключен или ограничен доступ на Сайт Программы и/или в Личный кабинет при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта Программы и/или Личного кабинета.